

Všeobecné obchodní podmínky výměny oleje společnosti **AUTOMATIK s.r.o.**

(dále jen jako „VOP“)

Úvodní ustanovení

Tyto VOP upravují práva a povinnosti Zhotovitele a Zákazníka či Objednatele při uzavírání Smlouvy v provozovnách Zhotovitele a při. Objednáním Předmětu smlouvy Zákazník akceptuje tyto VOP. Vztahy mezi Zhotovitelem a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky, zejména Zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem (dále jen OZ).

1. Základní pojmy a jejich vymezení

1.1 „Zhotovitelem“ se rozumí společnost **AUTOMATIK s.r.o., IČ: 050 82 986**, se sídlem 252 82 Kamenný přívoz č. p. 22, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 257535. Přijímat vozidla k výměně oleje je jménem Zhotovitele oprávněn jediný jednatel společnosti, pan Jakub Koch, narozen 19. 10. 1977, bytem Nad Obcí 1374/70, 140 00 Praha 4 - Krč, přičemž Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Zákazníka dílo (výměnu oleje).

1.2 „Objednatelem“ se rozumí vlastník nebo provozovatel vozidla uvedený v předloženém Osvědčení o registraci vozidla. Objednatel objednává výměnu oleje vždy na svůj účet a je povinen Zhotoviteli objednané dílo uhradit. Objednatel je oprávněn u Zhotovitel dílo objednat i prostřednictvím svého Zástupce.

1.3 „Zástupcem“ se rozumí ten, kdo opravu či servis na účet Objednatele objednává tzn. zejména zmocněnec či zaměstnanec.

1.4 „Zákazníkem“ se rozumí Objednatel, který je uveden jako druhá smluvní strana v Zakázkovém listě, jež předává vozidlo Zhotoviteli k opravě či servisu a zavazuje se Předmět opravy či servisu po provedené opravě či servisu převzít a zaplatit Zhotoviteli za provedení díla odměnu. Zákazník je povinen oznámit Zhotoviteli jakékoli změny jeho adresy, sídla či jiných fakturačních údajů.

1.5 „Zakázkovým listem“ se rozumí smluvní formulář Zhotovitele, který slouží zároveň rovněž jako zápis o převzetí vozidla do opravy či servisu, přičemž Zakázkový list musí být vždy podepsán Zákazníkem a Zhotovitelem.

1.6 „Smlouvou“ se rozumí smlouva o dílo ve smyslu výměny oleje uzavřená mezi Zhotovitelem a Zákazníkem formou podepsání Zakázkového listu za podmínek ujednaných v těchto VOP a v samotném Zakázkovém listu.

1.7 „Předmět smlouvy“ se výměna oleje podle Zakázkového listu.

1.8 „Předmětem opravy“ se rozumí vozidlo převzaté Zhotovitelem od Zákazníka či Objednatele za účelem Předmětu smlouvy.

1.9 „Osvědčením o registraci vozidla“ se rozumí i osvědčení o technickém průkazu (dále jen OTP).

1.10 „Protokolem o převzetí vozidla do opravy“ se rozumí písemně vyhotovený protokol o převzetí vozidla k výměně oleje-

1.11. „Protokolem o převzetí vozidla do zákazník“ se rozumí písemný protokol o převzetí vozidla po výměně oleje zákazníkem, do něhož se uvedou příslušné údaje tímto protokolem požadované.

2. Zakázka

2.1 Objednatel odpovídá za to, že každý subjekt, který Předmět opravy přiveze k opravě a podepíše Zakázkový list, je jeho oprávněným zástupcem.

2.2 Zhotovitel je oprávněn neprovést Předmět smlouvy a odmítnout uzavření Smlouvy v případě, že Zákazník nepředloží OTP a odmítne se identifikovat.

2.3 V případě, že Objednatel je právnickou osobou či fyzickou osobou – podnikatelem, má se za to, že zástupce Objednatele je pověřen tímto Objednatelem k podpisu Smlouvy.

2.4 V případě, že Objednatel je fyzickou osobou a objednává Předmět smlouvy prostřednictvím zástupce, je zástupce povinen předložit písemnou plnou moc zmocňujícího k uzavření Smlouvy, v opačném případě je zástupce uveden na Zakázkovém listě jako předávající osoba a i na tuto osobu se vztahují práva a povinnosti Zákazníka podle těchto VOP, zejména povinnost uhradit cenu opravy a to společně a nerozdílně s Objednatelem.

2.5 V případě, že Zhotovitel provádí pro Objednatele Předmět smlouvy na základě rámcové a dlouhodobé objednávky, nemůže se Objednatel zprostit odpovědnosti zpochybněním oprávnění osoby předávající Předmět opravy Zhotoviteli v případě, že v minulosti tato osoba již jménem Objednatele vystupovala a Zakázkové listy podepisovala.

2.6 Zákazník je povinen předat Předmět opravy Zhotoviteli vyklizený, bez volně uložených předmětů, případně je povinen Zhotovitel upozornit na předměty ponechané v Předmětu

opravy a uvést je do Protokolu. Zákazník je povinen neponechávat v Předmětu opravy cennosti. Zhotovitel neodpovídá za případnou ztrátu či poškození volně uložených předmětů v Předmětu opravy, které nebudou uvedeny v Protokolu.

3. Cena Předmětu smlouvy

3.1 Cena Předmětu smlouvy uvedená v Zakázkovém listu je cena stanovená odhadem, v jejíž výši dojde pravděpodobně k účtování. Takto stanovená cena je nezávazným rozpočtem a jedná se o cenu předpokládanou. Předpokládaná cena vychází z předpokládaného rozsahu prováděných prací a náhradních dílů a aktuálního platného ceníku materiálu a pracovních jednotek. Objednatel je oprávněn se seznámit s ceníkem Zhotovitel na kterékoli jeho provozovně.

3.2 Zákazník se zavazuje uhradit cenu dle aktuálního platného ceníku Zhotovitel a případně cenu dohodnutou v Zakázkovém listě.

3.3 Není-li při převzetí vozidla Zhotovitelem možné stanovit cenu Předmětu smlouvy ani odhadem, je tato skutečnost uvedena v Zakázkovém listě. Po zjištění předpokládané ceny je Zhotovitel povinen tuto předpokládanou cenu zákazníkovi sdělit a to e-mailem případně i telefonicky. Zákazník je povinen cenu odsouhlasit nejpozději do tří pracovních dní od sdělení odhadované ceny, případně v této lhůtě sdělit, že na opravě netrvá. V takovém případě Zhotovitel Předmět smlouvy neprovede a zákazník je povinen si Předmět opravy vyzvednout a převzít a dále zaplatit Zhotoviteli provedenou prohlídku a diagnostiku možných závad na Předmětu opravy. Zákazník je povinen vozidlo převzít nejpozději do tří pracovních dní od vyrozumění Zhotovitel k převzetí Předmětu opravy, za každý další započatý kalendářní den skladování Předmětu opravy je povinen Zhotoviteli uhradit parkovné a to ve výši dle platného ceníku parkovného Zhotovitel.

3.4 Zákazník podpisem Zakázkového listu akceptuje možné navýšení ceny Předmětu smlouvy určené odhadem a to až do 10 % ceny zakázky, přičemž takovéto navýšení nepředstavuje podstatné překročení ceny (§ 2612 OZ).V případě, že Zhotovitel v rámci provádění Předmětu smlouvy zjistí, že konečná výše překročí 10 % ceny zakázky, je povinen tuto skutečnost Zákazníkovi sdělit a to e-mailem či telefonicky. V takovémto případě je oprávněn Zákazník navýšení ceny odmítnout a od Smlouvy odstoupit. V takovém případě se zavazuje Zhotoviteli zaplatit poměrnou část původně stanovené ceny, přičemž je povinen Předmět opravy převzít nejpozději do tří pracovních dnů od odstoupení od Smlouvy, za každý další započatý kalendářní den skladování Předmětu opravy je povinen Zhotoviteli uhradit parkovné a to ve výši dle platného ceníku parkovného Zhotovitel.

3.5 V případě, že Zákazník do tří pracovních dní od vyrozumění o navýšení ceny od Smlouvy neodstoupí, má se za to, že s navýšením ceny Zákazník souhlasí a Zhotovitel je oprávněn za navýšenou cenu Předmět smlouvy provést. Zhotovitel je však v tomto případě oprávněn od Smlouvy odstoupit a to i v částečném rozsahu.

4. Rozsah a provedení Předmětu smlouvy

4.1 Předmět smlouvy je Zhotovitelem prováděn v rozsahu a ve lhůtě stanovené v Zakázkovém listě. V případě, že při provádění Předmětu smlouvy vyplyne nutnost změny rozsahu opravy i lhůty dokončení, je povinen Zhotovitel Zákazníka vyrozumět a to e-mailem či telefonicky.

4.2 Při vyrozumění Zhotovitel Zákazníka o potřebě změny rozsahu Předmětu smlouvy je Zhotovitel povinen Zákazníka upozornit na změnu rozsahu, změnu pracnosti a změnu potřeby prodloužit lhůtu pro provedení Opravy. Současně je Zhotovitel povinen upozornit Zákazníka na případné závady způsobující technickou nezpůsobilost Předmětu opravy k provozu na pozemních komunikacích. Vyrozumění Zákazníka Zhotovitelem se provádí e-mailem či telefonicky a Zhotovitel je povinen vyznačit na Zakázkovém listě zda Zákazník souhlasí se změnou rozsahu Předmětu smlouvy, případně v jakém rozsahu, či zda Zákazník změnu odmítá.

4.3 Zhotovitel je oprávněn s Předmětem opravy provést a to i opakovaně, zkušební jízdy v rozsahu potřebném pro zjištění rozsahu Předmětu smlouvy.

4.4 V případě, že Zákazník při sjednávání a podpisu Zakázkového listu neuvede, že trvá na vrácení vyměněných poškozených dílů či vyměňovaných součástek, nemá na jejich vrácení právo s tím, že tyto komponenty jsou bez hodnoty, přenechává je do vlastnictví Zhotovitel a Zhotovitel je oprávněn s nimi naložit v rámci svého sběrného hospodářství v rámci nakládání pevných odpadů, případně jinak.

4.5. Při výměně oleje má Zákazník právo být přítomen po celou dobu trvání a může vizuálně kontrolovat provádění výměny oleje.

4.6 Zákazník bere na vědomí, že provozovna je pod kamerovým systémem a kamerovým systémem je monitorováno i provádění reklamy.

5. Vydání Předmětu opravy

5.1 Zákazník je povinen převzít Předmět opravy z provozovny Zhotovitel a to v den, uvedený v Zakázkovém listu, případně v jiný dohodnutý den.

5.2 Zákazník je povinen předložit Zhotoviteli originál Zakázkového listu, případně prokázat při převzetí Předmětu opravy svou totožnost.

5.3 Zákazník je povinen potvrdit převzetí Předmětu opravy podpisem na Zakázkovém listě, v případě navýšení ceny Předmětu smlouvy dle článku 4.2 těchto VOP, pak podpisem stvrzuje

správnost účtované ceny. Stvrzení navýšení ceny dle článku 4.2 těchto VOP je možné i stvrzením převzetí příslušného vyúčtování (faktury).

5.4 Zhotovitel je oprávněn zadržet i jiné vozidlo Objednatele, které Objednatel Zhotoviteli svěřil k zajištění svých splatných pohledávek za Objednatelem, které vznikly na základě Smluv a podle těchto VOP a to i pro pohledávku vzniklou z titulu poskytnutí náhradního vozidla.

5.5 Nevyzvedne-li si Zákazník Předmět opravy nejpozději do 30 dnů ode dne uvedeného v Zakázkovém listu, případně stanoveného způsobem dle článku 4.2 těchto VOP, zavazuje se Zhotoviteli zaplatit za každý další započatý kalendářní den skladování Předmětu opravy parkovné a to ve výši dle platného ceníku parkovného Zhotovitel. Zároveň na objednatele přechází riziko nahodilé škody či zničení Předmětu opravy.

5.6 Nevyzvedne-li si Zákazník Předmět opravy nejpozději do 6ti měsíců ode dne uvedeného v Zakázkovém listu, případně stanoveného způsobem dle článku 4.2 těchto VOP, je oprávněn Zhotovitel Předmět opravy prodat a do kupní ceny si započíst cenu Předmětu smlouvy a případné další pohledávky za Objednatelem podle těchto VOP.

6. Způsob úhrady ceny Předmětu smlouvy

6.1 Předmět opravy bude Zákazníkovi vydán až po uhrazení úplné ceny Předmětu smlouvy, nedohodne-li se Zákazník se Zhotovitelem písemně jinak.

6.2 Před vydáním Předmětu opravy Zákazník podepíše Zakázkový list a fakturu, platba ceny Předmětu smlouvy se provádí buď v hotovosti (maximálně do částky přípustné podle platných právních předpisů pro platbu v hotovosti), platební kartou nebo bankovním převodem. V případě platby v hotovosti Zhotovitel Zákazníkovi na fakturu vyznačí tuto skutečnost tzn. že je placeno v hotovosti. V případě úhrady formou bankovního převodu se úhradou rozumí až připsání částky na účet Zhotovitel.

6.3 V případě Zákazníka přebírajícího Předmět opravy na základě dlouhodobé či rámcové Smlouvy platí pro úhradu ceny Předmětu smlouvy dohodnuté platební podmínky v těchto smlouvách, není-li v nich stanoveno jinak, pak platí způsob úhrady dle těchto VOP.

7. Záruka, odpovědnost za vady

7.1 Na výměnu oleje a použité náhradní díly při provádění Předmětu smlouvy poskytuje Zhotovitel záruku 24 měsíců. Tato záruka je poskytována na náhradní díly a součástky podle této Smlouvy, pokud byly odborně namontovány a užívány dle určení výrobce a v souladu s pokyny výrobce pro určitý typ vozidla. Důkaz o správném technologickém postupu a seřízení (včetně protokolů) nese Zákazník.

7.2 Záruka se nevztahuje na spotřební materiál, rychle spotřebovávané náhradní díly či součástky a mazadla a případně na díly či součástky, u kterých toto bude výslovně v Zakázkovém listu uvedeno.

7.3 Záruka se nevztahuje na závady a škody, které byly způsobené havárií vozidla, záruka se nevztahuje ani na závady či škody způsobené nesprávným užíváním vozidla, včetně zejména neodborných oprav, manipulací, neautorizovaných přestaveb a tzv. tuningů, nebo na závady či škody, které byly způsobeny náhradním dílem, součástkou, materiálem či mazadly, který si dodal k Zhotoviteli sám Zákazník. Zhotovitel výslovně upozorňuje Zákazníka na nevhodnost dodávání vlastních dílů, součástek, materiálů či mazadel, přičemž tyto považuje svou povahou za nevhodné pro provádění Předmětu smlouvy, neboť se nemusí jednat o originální materiál výrobce vhodný pro provedení Předmětu smlouvy.

7.4 V případě použití repasovaných náhradních dílů, na což je Zhotovitel Zákazníka povinen upozornit, poskytuje Zhotovitel shodnou záruku uvedenou v článku 7.1 těchto VOP.

7.5 Zhotovitel neodpovídá za škodu, která vznikne na Předmětu opravy v důsledku úmyslně pozměněných či zatajených informací o příčině vady na Předmětu opravy či v případě, že byl Zhotovitelem poučen o jeho nevhodnosti pokynu pro postup při provádění Předmětu smlouvy a přesto na takovém postupu trvá. V takovýchto případech odpovídá Zákazník za případné škody, které Zhotoviteli v důsledku takovýchto sdělení vzniknou.

8. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

8.1 Zákazník, který naplňuje znaky spotřebitele dle § 2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen ZoOS), má podle § 20d a násl. ZoOS právo na mimosoudní řešení sporu ze Smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (tedy orgánem, který takový spor je oprávněn řešit) je ve smyslu § 20e písm. d) ZoOS Česká obchodní inspekce. Internetová adresa České obchodní inspekce je <http://www.coi.cz/>.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Pro v budoucnu uzavřené Smlouvy se vždy použijí VOP, platné v době uzavření Smlouvy. Aktuální znění VOP uveřejňuje Zhotovitel na svých webových stránkách a Zákazník je oprávněn se s jejich zněním seznámit i na každé provozovně Zhotovitele.

9.2 Ustanovení těchto VOP upravují práva a povinnosti Zhotovitele a Zákazníka či Objednatele, přičemž tato ustanovení platí pro případ, že není v konkrétní Smlouvě uvedeno jinak.

9.3 Smluvní strany si vzájemně udělují souhlas s vyrozumíváním se a zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv i jiných sdělení ve věcech Smluv prostřednictvím e-mailu a telefonu (a to i SMS). Byla-li odeslána zpráva z e-mailové adresy či čísla telefonu

Zákazníka uvedeného v Zakázkovém listě, nemůže se Zákazník dovolávat zneužití takovéto e-mailové adresy či telefonického čísla.

9.4 Stane-li se některé ustanovení Smlouvy uzavřené podle těchto VOP či některé ustanovení těchto VOP neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy či VOP, pokud z povahy Smlouvy či VOP, z jejího obsahu nebo z okolností za níž byla uzavřena nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu smlouvy či VOP oddělit. Pro případ, že kterékoli ustanovení Smlouvy či VOP se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o oddělitelná ustanovení, použijí se ustanovení Smlouvy či těchto VOP, případně ustanovení příslušných právních předpisů nejbližše svému účelu vhodná.

9.5 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 8. 7. 2020.